**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области**

**в 3 квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области во 3 квартале 2017 года поступило 102 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 0,97 % меньше, чем во 2 квартале 2017 года.

По месяцам квартала поступило:

в июле - 29,

в августе - 33,

в сентябре - 40.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 28 ( 27,5 %);

запросы информации – 74 (72,5 %).

Повторных обращений не было.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 ( 0 %);

из территориального органа Росстата другого субъекта – 0 (0 %).

2. По типу доставки:

Почтой России - 31(30,4 %);

по сети Интернет (электронной почтой) - 21 (20,6 %);

другим способом (курьером, доставлено лично и т.д.) – 50 ( 49 %).

Анализ обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2017 года, по территориальному признаку показал, что обращения поступили из: Мурманской области – 102 (100 %);

В 3 квартале 2017 года на общения граждан подготовлено 104 ответа (7 обращений, перешедших со 2 квартала 2017 года). Коллективных обращений не было.

При этом 5 обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2017 года, находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2017 года дано 104 из них направлено:

по почте России – 67 ( 64,4 %);

по сети Интернет (электронный адрес) - 16 ( 15,4 %);

другим способом (на руки заявителю) - 21 ( 20,2 ).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 33 ( 31,7 %), «предоставлена госуслуга» - 71 ( 68,3 %).

Все обращения, поступившие в Мурмансктат, были рассмотрены в установленный законодательством срок без участия заявителя.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 16 (15,4 %);

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 88 ( 84,6 %).

Обращений граждан на действие либо бездействие должностных лиц Мурманскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Не полученных заявителями ответов не зафиксировано. Повторных ответов не было.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2017 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 72 | 71 | 3 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 30 | 33 | 2 |

В Мурманскстат поступили отзывы от 6 граждан на результат рассмотрения их обращений, все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)