**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области**

**во 2 квартале 2016 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области во 2 квартале 2016 года поступило 111 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 18% больше, чем в 1 квартале 2016 года.

По месяцам квартала поступило:

В апреле - 44,

в мае - 43,

в июне - 24.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 43 (39%);

запросы информации – 68 (61%).

Повторных обращений не было.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

и т.п.

2. По типу доставки:

Почтой России - 36 (32%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 13 (12%);

другим способом (курьером, доставлено лично и т.д.) – 62 (56%).

Анализ обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2016 года, по территориальному признаку показал, что все обращения поступили из Мурманской области – 111 (100%);

Во 2 квартале 2016 года рассмотрено 116 обращений граждан, в том числе 10 обращений, поступили в 1 квартале 2016 года, что на 32% больше, чем в 1 квартале 2016 года. Коллективных обращений не было.

При этом 11обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2016 года, находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2016 года дано 116 ответов, что на 32% больше, чем в 1 квартале 2016 года, из них направлено:

по почте России – 62(53%);

по сети Интернет (электронный адрес) - 11 (10%);

другим способом (на руки заявителю) - 43 (37%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 50 (43%), «предоставлена госуслуга» - 66 (57%).

Все обращения, поступившие в Мурмансктата, были рассмотрены в установленный законодательством срок без участия заявителя.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 50 (43%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 66 (57%).

Обращений граждан на действие либо бездействие должностных лиц Мурманскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Не полученных заявителями ответов не зафиксировано. Повторных ответов не было.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2016 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2016 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 73 | 66 | 7 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 48 | 50 | 4 |

В Мурманскстат поступили отзывы от 10 граждан на результат рассмотрения их обращений, все граждане удовлетворены ответом полностью.

Примечание: на 6 запросов граждан подготовлено по 2 ответа.

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)