**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Мурманскстат\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(наименование территориального органа Росстата)**

**в I квартале 2015 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 54.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 18;

2 месяц квартала - 17;

3 месяц квартала - 19.

1.2. По типу обращения:

заявления - 22;

предложения - 0;

жалобы – 0;

запросы информации - 32.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0;

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 7;

по сети Интернет (электронной почтой) - 6;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 41;

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(Мурманская область) - 54.

4. Количество рассмотренных обращений - 54, в том числе 2 обращения, поступивших во IV квартале 2014 года (предыдущий отчетный период). Из них коллективных обращений - 0.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2015 года (отчетный период) - 2.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 54, из них:

письменных - 50;

в электронном виде - 4.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 54;

"не поддержано" - \_\_\_;

"поддержано" - \_\_\_, в том числе "меры приняты" - \_\_\_.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 54, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 54;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 22;

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 32.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0 (ФИО привлеченного к ответственности);

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)