**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в \_\_\_Мурманскстате\_\_\_**

 **(наименование территориального органа Росстата)**

**в 1 квартале 2020 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 103.

1.1. По месяцам:

январь - 34;

февраль - 31;

март - 38;

I квартал года – 103, что на 27,2% больше, чем в IVквартале 2019 года.

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции – 0.

1.2. По типу обращения:

заявления - 34,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации – 69.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 3,

многократно – 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе – 0, от Главы субъекта Российской Федерации - 0, из Правительства субъекта Российской Федерации - 0.

2.2. По типу доставки:

почтой России - 11,

по сети Интернет (электронной почтой) - 64,

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 28.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

 Мурманская область - 103. На 5 обращений подготовлено по 2 ответа и на 1 запрос поступил отказ от предоставления статистической информации.

4. Количество рассмотренных обращений - 101, из них 1 обращение, поступило в IV квартале 2019 года.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 апреля 2020 года – 6.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 101, из них:

письменных - 57,

в электронном виде - 44.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 35,

"не поддержано" - 0,

"поддержано" - 0,

из них "меры приняты" – 0,

“предоставлена государственная слуга» - 66.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 101, в т.ч

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 101,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации –0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 64,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – 37.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан – 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений – 0;

8.1. Количество повторно направленных ответов – 3.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощённой структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 69 | 66 | 5 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 34 | 35 | 1 |

 В Мурманскстат поступили отзывы от 4 граждан на результаты рассмотрения их обращений. Все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)