**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в \_\_\_Мурманскстате\_\_\_**

**(наименование территориального органа Росстата)**

**в 2017 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 387.

1.1. По кварталам:

I квартал года - 108;

II квартал года - 103;

III квартал года - 102;

IV квартал года –74, что на 27,5% меньше, чем в III квартале 2017 года.

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - 0,

в т.ч. в IV квартале - 0;

1.2. По типу обращения:

заявления - 107, в т.ч. в IV квартале – 14;

предложения - 1, в т.ч. в IV квартале - 0;

жалобы - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

запросы информации - 279, в т.ч. в IV квартале - 60;

1.3. Из них поступивших:

повторно - 1, в т.ч. в IV квартале - 0;

многократно - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 1, в т.ч. в IV квартале -0;

из территориального органа Росстата другого субъекта - 1

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 103, в т.ч. в IV квартале - 16;

по сети Интернет (электронной почтой) - 78, в т.ч. в IV квартале - 25;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 206, в т.ч. в IV квартале – 33.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(Мурманская область) – 386, территориального органа Росстата другого субъекта - 1

4. Количество рассмотренных обращений - 393, в т.ч. в IV квартале - 75; из них \_5\_\_ обращений, поступивших в III квартале 2017 года (предыдущий отчетный период).

5. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2018 года – 4.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 393, в т.ч. в IV квартале - 75; из них:

письменных - 334, в т.ч. в IV квартале - 56;

в электронном виде - 59, в т.ч. в IV квартале - 19;

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 172, в т.ч. в IV квартале - 14\_\_;

"не поддержано" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

"поддержано" - , в т.ч. в IV квартале - ;

из них "меры приняты" - 0, в т.ч. в IV квартале – 0;

предоставлена государственная услуга – 145, в т.ч. в IV квартале -16

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 393 , в т.ч. в IV квартале - 75;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 393, в т.ч. в IV квартале - 75;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале – 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 156, в т.ч. в IV квартале - 32;

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 237, в т.ч. в IV квартале - 43.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, в т.ч. в IV квартале - 0; по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0, в т.ч. в IV квартале - 0; (ФИО привлеченного к ответственности).

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0, в т.ч. в IV квартале – 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 280 | 286 | 6 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 107 | 107 |  |

В Мурманскстат поступили отзывы от 33 граждан на результаты рассмотрения их обращений, в том числе в 4 квартале - 9. Все граждане удовлетворены ответом полностью.

Примечание: на 5 обращений, поступивших в IV квартале 2017 года, дано по 2 ответа.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)