**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в**

**Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области**

**в 2020 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 313.

1.1. По кварталам:

I квартал года - 103;

II квартал года - 76;

III квартал года - 69;

IV квартал года - 65, что на 5,8% меньше, чем в III квартале 2020 года.

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - 0,

в т.ч. в IV квартале - 0;

1.2. По типу обращения:

заявления - 96, в т.ч. в IV квартале – 17;

предложения - 1, в т.ч. в IV квартале - 0;

жалобы - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

запросы информации - 216, в т.ч. в IV квартале - 48;

1.3. Из них поступивших:

повторно - 3, в т.ч. в IV квартале - 0;

многократно - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0, в т.ч. в IV квартале - 0 ;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале -0;

из органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации – 0;

из органа законодательной власти субъекта Российской Федерации – 2, в т.ч. в IV квартале 1.

2.2. По типу доставки:

почтой России - 46, в т.ч. в IV квартале – 11;

по сети Интернет (электронной почтой) - 199, в т.ч. в IV квартале - 44;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 68, в т.ч. в IV квартале – 10.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(Мурманская область) – 313.

4. Количество рассмотренных обращений - 317, в т.ч. в IV квартале - 71; из них 7 обращений, поступили в III квартале 2020 года. На 3 обращения, поступивших в IV квартале 2020 года дано по 2 ответа и на 2 запроса подготовлен 1 ответ.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 января 2021 года – 3.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 317, в т.ч. в IV квартале - 71; из них:

письменных - 168, в т.ч. в IV квартале - 45;

в электронном виде - 149, в т.ч. в IV квартале - 26;

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 99, в т.ч. в IV квартале - 23;

"не поддержано" - 1, в т.ч. в IV квартале - 0;

"поддержано" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

 из них "меры приняты" - 0, в т.ч. в IV квартале – 0;

предоставлена государственная услуга – 215, в т.ч. в IV квартале - 47;

отказано в предоставлении государственной услуги – 2, в т.ч. IV квартал – 1.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 317, в т.ч. в IV квартале - 71;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 317, в т.ч. в IV квартале - 71;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале – 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 188, в т.ч. в IV квартале - 29;

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 129, в т.ч. в IV квартале - 42.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, в т.ч. в IV квартале - 0; по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0, в т.ч. в IV квартале – 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 48 | 54 | 2 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 17 | 17 | 1 |

 В 2020 году в Мурманскстат поступили отзывы от 8 граждан на результаты рассмотрения их обращений, в т.ч . в IV квартале – 3 отзыва. Все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)