



**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных
в Федеральной службе государственной
статистики по Мурманской области в 2023 году**



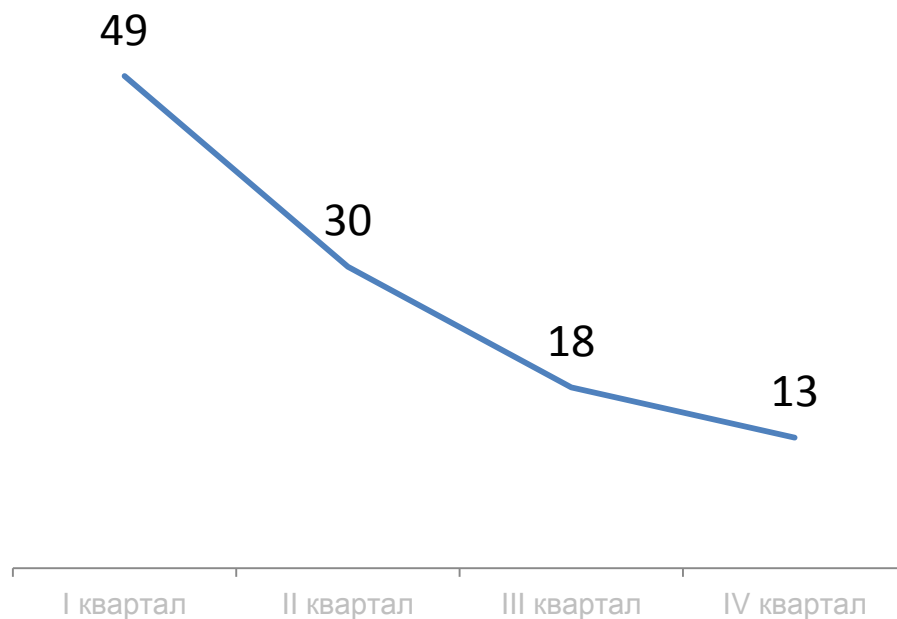
ОБЩАЯ СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Количество обращений граждан, поступивших в Мурманскстат в 2023 году



■ 2023 год ■ 2022 год

Количество обращений граждан, поступивших в Мурманскстат по кварталам в 2023 году



Обращения, по которым выявлены факты коррупции

2023 год 0

в том числе 4 квартал 0



КАНАЛЫ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Вид доставки	2023 год	IV квартал
Почта России	11	1
Личный приём (принятые в письменном виде)	0	0
Официальный электронный адрес (ЭП)	36	7
Другие (курьером, лично и т.д.)	63	5

По типу обращения	2023 год	IV квартал
Заявление	14	3
Предложение	0	0
Жалоба	0	0
Запрос статистической информации	96	10
Из всех обращений повторно	1	0
Из всех обращений многократно	0	0

По периодам года	
1 квартал	49
2 квартал	30
3 квартал	18
4 квартал	13

По источнику поступления	2023 год	IV квартал
Аппарат Полномочного представителя Президента в Федеральном округе	0	0
Глава субъекта РФ	0	0
Правительство субъекта РФ	0	0
Иные организации		
Непосредственно от граждан	110	223

СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН



По типу ответа

	2023 год	IV квартал
Поступило	110	13
Рассмотрено	110	16
Находится на рассмотрении	0	0
Количество данных ответов	115	16
письменно	47	5
в электронном виде	57	11
другим способом	11	0

По типу рассмотрения обращения

	2023 год	IV квартал
Разъяснено	8	8
Направлено на компетенции	1	0
Не поддержано	0	0
Поддержано	0	0
из них меры приняты	0	0
Предоставлена государственная услуга	30	8
Отказано в государственной услуге	1	0

По срокам рассмотрения

	2023 год	IV квартал
В сроки, установленные нормативными актами Росстата	110	
С нарушением сроков, установленных нормативными актами Росста	0	0
Продлён срок, установленный нормативными актами Росста	0	0

КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики

Код	Наименование запроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
000.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	15	15	0
000.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	48	50	0
004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	47	50	0

По срокам рассмотрения

	2023 год	IV квартал
Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан	0	0
По результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности	0	0
Количество повторно направленных ответов	0	0

СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ, ДАНЫХ НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН



По должностным лицам, подписавшим ответ

	2023 год	IV квартал
За подписью руководителя территориального органа Росстата	88	11
За подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата	27	5



СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ, ДАННЫХ С НАРУШЕНИЯМИ НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

По типам нарушений

	2023 год	IV квартал
Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан	0	0
По результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности	0	0
Количество повторно направленных ответов	0	0

СТАТИСТИКА ОТЗЫВОВ НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН



По типам отзывов

	2023 год	IV квартал
Удовлетворён полностью	4	0
Удовлетворён не полностью	0	0
Не удовлетворён	0	0