**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в**

**Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области**

**в 2023 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 110.

1.1. По кварталам:

I квартал - 49;

II квартал - 30;

III квартал - 18;

IV квартал - 13, что на 50,6% меньше, чем в 2022 году.

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - 0,

в т.ч. в IV квартале – 0.

1.2. По типу обращения:

заявления - 14, в т.ч. в IV квартале – 3;

предложения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

жалобы - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

запросы информации - 96, в т.ч. в IV квартале – 10

1.3. Из них поступивших:

повторно - 1, в т.ч. в IV квартале - 0;

многократно - 0, в т.ч. в IV квартале – 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - 0, в т.ч. в IV квартале – 0.

от Главы субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале -0

2.2. По типу доставки:

почтой России - 11, в т.ч. в IV квартале – 1;

по сети Интернет (электронной почтой) - 36, в т.ч. в IV квартале - 7;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 63, в т.ч. в IV квартале – 5.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(Мурманская область) – 110.

4. Количество рассмотренных обращений - 110, в т.ч. в IV квартале – 16.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 января 2024 года – 0.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 115, в т.ч. в IV квартале - 16; из них:

письменных - 47, в т.ч. в IV квартале - 5;

в электронном виде - 57, в т.ч. в IV квартале - 11;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 11, в т.ч. в IV квартале – 0.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 83, в т.ч. в IV квартале – 8, направлено по компетенции – 1, в т.ч. в IV квартале – 0;

"не поддержано" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

"поддержано" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

 из них "меры приняты" - 0, в т.ч. в IV квартале – 0;

предоставлена государственная услуга – 30, в т.ч. IV квартал – 8;

отказано в предоставлении государственной услуги – 1, в т.ч. IV квартал – 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 110;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 110;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

их них в срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале – 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 88, в т.ч. в IV квартале - 11;

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 27, в т.ч. в IV квартале - 5.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, в т.ч. в IV квартале - 0; по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0, в т.ч. в IV квартале – 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | **15** | **15** | **0** |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | **48** | **50** | **0** |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 47 | 50 | 0 |

 В 2023 году в Мурманскстат поступили отзывы от 4 граждан на результаты рассмотрения их обращений. Все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)