**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в**

**Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области**

**в 2024 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 90.

1.1. По кварталам:

I квартал - 13;

II квартал - 34;

III квартал - 24;

IV квартал - 19, что на 18,2% меньше, чем в 2023 году.

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - 0,

в т.ч. в IV квартале – 0.

1.2. По типу обращения:

заявления - 69, в т.ч. в IV квартале – 16;

предложения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

жалобы - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

запросы информации - 21, в т.ч. в IV квартале – 3.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

многократно - 0, в т.ч. в IV квартале – 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0, в т.ч. в IV квартале – 0.

от Главы субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале -0

2.2. По типу доставки:

почтой России - 4, в т.ч. в IV квартале – 1;

по сети Интернет (электронной почтой) - 33, в т.ч. в IV квартале - 7;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 53, в т.ч. в IV квартале – 11.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(Мурманская область) – 90.

4. Количество рассмотренных обращений - 90, в т.ч. в IV квартале – 19.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 января 2025 года – 0.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 90, в т.ч. в IV квартале - 19; из них:

письменных - 26, в т.ч. в IV квартале - 7;

в электронном виде - 49, в т.ч. в IV квартале - 10;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 15, в т.ч. в IV квартале – 2.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 36, в т.ч. в IV квартале – 8, направлено по компетенции – 2, в т.ч. в IV квартале – 2;

"не поддержано" - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

"поддержано" - 13, в т.ч. в IV квартале - 5;

из них "меры приняты" - 0, в т.ч. в IV квартале – 0;

предоставлена государственная услуга – 24, в т.ч. IV квартал – 4;

отказано в предоставлении государственной услуги – 3, в т.ч. IV квартал – 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 90;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 90;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

их них в срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0, в т.ч. в IV квартале – 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 54, в т.ч. в IV квартале - 12;

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 36, в т.ч. в IV квартале - 7.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, в т.ч. в IV квартале - 0; по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0, в т.ч. в IV квартале - 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0, в т.ч. в IV квартале - 0;

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | **5** | **5** | **0** |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | **49** | **49** | **0** |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 34 | 34 | 0 |
| 0001.0002.0025.1205 | Всероссийские переписи населения (микропереписи) | 2 | 2 | 0 |

В 2024 году в Мурманскстат поступили отзывы от 7 граждан на результаты рассмотрения их обращений. Все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)