



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, РАССМОТРЕННЫХ
В ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ ОРГАНЕ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

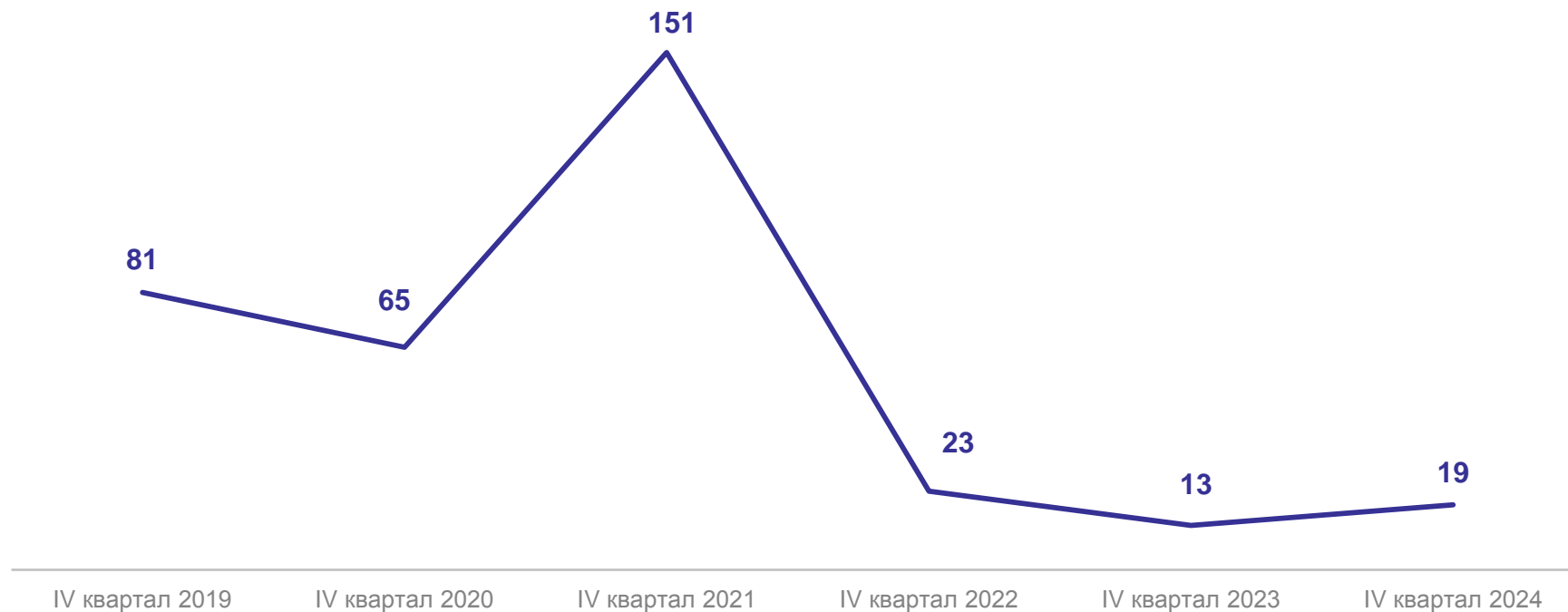
Общая статистика обращений граждан	3
Каналы поступления обращений граждан	4
Статистика ответов на обращения граждан	5
Статистика ответов, данных на обращения граждан	6
Статистика ответов, данных с нарушениями на обращения граждан	7

IV квартал 2024 г.

Обращения, по которым
выявлены факты коррупции

0

Количество обращений граждан, поступивших в Мурманскстат
(по годам, шт.)



КАНАЛЫ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

ВИД ДОСТАВКИ

Почта России	4
Официальный электронный адрес	33
Личный приём (в письменном виде)	0
Другие (курьером, доставленные лично и т.д.)	53

ПО ТИПУ ОБРАЩЕНИЯ

Заявления	69
Предложения	0
Жалобы	0
Запросы информации	21
Из всех обращений повторно	0
Из всех обращений многократно	0

ПО ИСТОЧНИКУ ПОСТУПЛЕНИЯ

Аппарат Полномочного представителя Президента в Федеральном округе	0
Глава субъекта РФ	0
Правительство субъекта РФ	0

СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ПО ТИПУ ОТВЕТА

Поступило	90
Рассмотрено	90
Находятся на рассмотрении	0
Количество данных ответов	90
письменно	26
в электронном виде	49
другим способом	15

ПО ТИПУ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ

Разъяснено	36
Не поддержано	0
Поддержано	13
из них меры приняты	0
Отказано в государственной услуге	3
Предоставлена государственная услуга	24

ПО СРОКАМ РАССМОТРЕНИЯ

Рассмотрено в установленные законодательством РФ сроки	90
из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата	90
Рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков	0
из них, с нарушением сроков, установленных законодательством РФ	0
Продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения	0
их них срок, установленный законодательством РФ	0

СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ, ДАННЫХ НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ПО ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦАМ, ПОДПИСАВШИМ ОТВЕТ

За подписью руководителя территориального органа Росстата	54
За подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата	36

СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ, ДАННЫХ С НАРУШЕНИЯМИ НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ПО ТИПАМ НАРУШЕНИЙ

Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан	0
по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности	0
Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителя по результатам рассмотрения обращений	0
Количество повторно направленных ответов	0