**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области**

**в 3 квартале 2015 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области в 3 квартале 2015 года поступило 117 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 30% больше, чем во 2 квартале 2015 года.

По месяцам квартала поступило:

в июле - 38,

в августе - 38,

в сентябре - 41.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 54 (46%);

запросы информации – 63 (54%).

Повторных обращений - 2.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

и т.п.

2. По типу доставки:

Почтой России - 27 (23%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 20 (17%);

другим способом (курьером, доставлено лично и т.д.) – 70 (60%).

Анализ обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2015 года, по территориальному признаку показал, что все обращения поступили из Мурманской области – 117 (100%);

В 3 квартале 2015 года рассмотрено 115 обращений граждан, в том числе 7 обращений, поступивших во 2 квартале 2015 года, что на 35% больше, чем во 2 квартале 2015 года. Коллективных обращений не было.

При этом 5 обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2015 года, находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2015 года дано 115 ответов, что на 35% больше, чем во 2 квартале 2015 года, из них направлено:

по почте России - 52 (45%);

по сети Интернет (электронный адрес) - 16 (14%);

другим способом (на руки заявителю) - 47 (41%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"поддержано" - 117 (100%).

Все обращения, поступившие в Мурманскстат, были рассмотрены в установленный законодательством срок без участия заявителя.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 37 (32%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 78 (68%).

Обращений граждан на действие либо бездействие должностных лиц Мурманскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Не полученных заявителями ответов не зафиксировано. Повторных ответов - 2.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2015 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2015 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 63 | 62 | 1 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 54 | 53 | 1 |

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Мурманскстатом на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату (по электронной почте либо по почте России) вместе с ответом на запрос гражданина.

В Мурманскстат поступили отзывы от 11 граждан на результат рассмотрения их обращений, все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)