**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области**

**в 3 квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области в 3 квартале 2018 года поступило 74 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 13% меньше, чем во 2 квартале 2018 года.

По месяцам квартала поступило:

в июле - 25,

в августе - 26,

в сентябре - 23.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 14 (19%);

запросы информации – 60 (81%).

Повторных обращений не было.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из территориального органа Росстата другого субъекта – 0 (0%).

2. По типу доставки:

почтой России - 23 (31%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 28 (38%);

другим способом (курьером, доставлено лично и т.д.) – 23 (31%).

Анализ обращений граждан, поступивших в 3 квартале 2018 года, по территориальному признаку показал, что все обращения поступили из Мурманской области.

В 3 квартале 2018 года на обращение граждан подготовлено 86 ответа (в том числе на 10 обращений, перешедших с 2 квартала 2018 года), что на 4,9% больше, чем во 2 квартале 2018 года. Коллективных обращений не было.

При этом 4 обращения граждан, поступивших в 3 квартале 2018 года, находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом.

По типу отправки:

по почте России – 53 (61,6%);

по сети Интернет (электронный адрес) - 16 (18,6%);

другим способом (на руки заявителю) - 17 (19,8%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 20 (23,2%), «предоставлена госуслуга» - 65 (75,6%), «отказано в предоставлении госуслуги» - 1 (1,2%)

Все обращения, поступившие в Мурмансктат, были рассмотрены в установленный законодательством срок без участия заявителя.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 37 (43%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 49 (57%).

Обращений граждан на действие либо бездействие должностных лиц Мурманскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Не полученных заявителями ответов не зафиксировано. Повторных ответов не было.

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2018 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 60 | 65 | 2 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 14 | 20 | 2 |

В Мурманскстат поступили отзывы от 3 граждан на результат рассмотрения их обращений, все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)