**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан, направленных в \_\_\_Мурманскстат\_\_\_**

 **(наименование территориального органа Росстата)**

**в 3 квартале 2023 года**

1. Количество поступивших обращений граждан (далее - обращения) - 18.

1.1. По месяцам:

июль - 5;

август - 5;

сентябрь - 8;

В III квартале 2023 года на 40 % меньше, чем во II квартале 2023 года.

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции – 0.

1.2. По типу обращения:

заявления - 2,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации – 16.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно – 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе – 0, от Главы субъекта Российской Федерации - 0, из Правительства субъекта Российской Федерации - 0.

2.2. По типу доставки:

почтой России - 0,

по сети Интернет (электронной почтой) - 10,

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 8.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

 Мурманская область - 18.

4. Количество рассмотренных обращений - 21, из них 4 обращения поступило во II квартале 2023 года. На 1 обращение подготовлено 2 ответа.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 октября 2023 года – 2.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 21, из них:

письменных - 3,

в электронном виде – 16,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 2.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 9,

"не поддержано" - 0,

"поддержано" - 0,

из них "меры приняты" – 0,

"отказано в гос. услуге" – 0,

“направленно по компетенции"-0,

“предоставлена государственная слуга" - 12.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 21, в т.ч

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 21,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации – 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 13,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – 8.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан – 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений – 0;

8.1. Количество повторно направленных ответов – 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощённой структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 1 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 13 | 14 | 1 |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 4 | 5 | 1 |

В Мурманскстат поступили отзывы от 2 граждан на результаты рассмотрения их обращений. Все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)