



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ  
ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, РАССМОТРЕННЫХ  
В ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ ОРГАНЕ  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ  
ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

в III квартале 2024 года

# СОДЕРЖАНИЕ

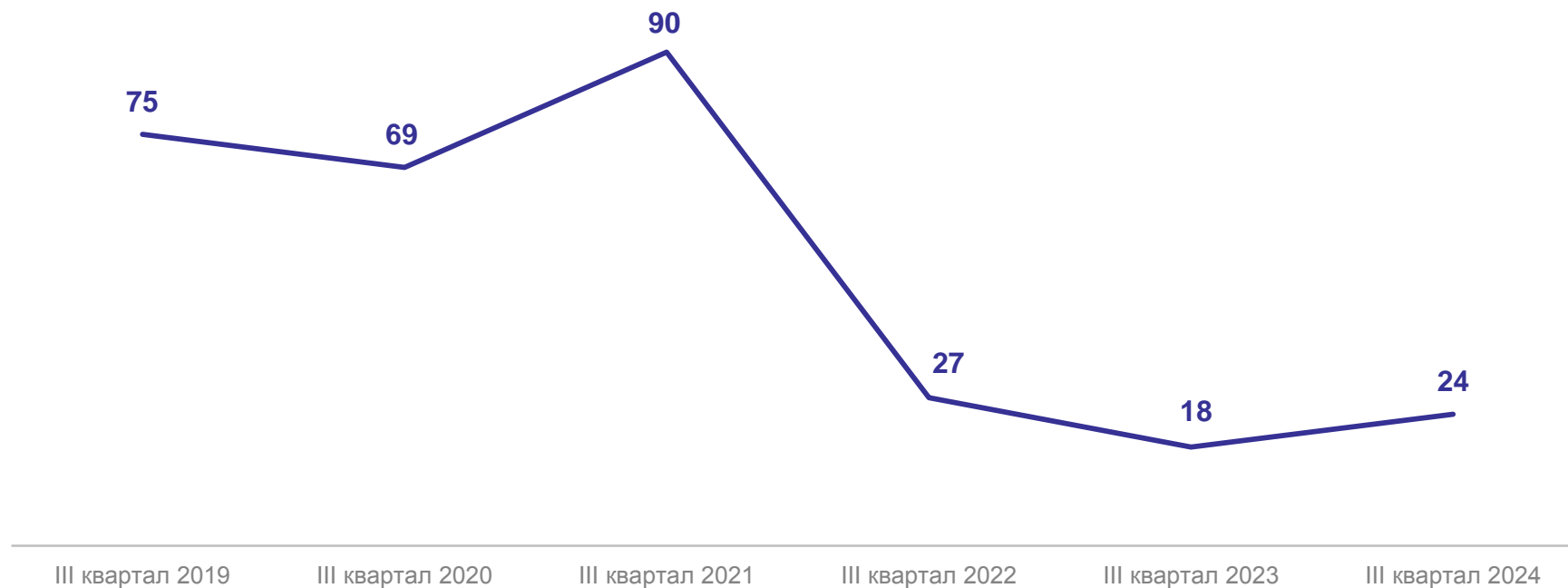
|   |   |
|---|---|
| Общая статистика обращений граждан                            | 3 |
| Каналы поступления обращений граждан                          | 4 |
| Статистика ответов на обращения граждан                       | 5 |
| Статистика ответов, данных на обращения граждан               | 6 |
| Статистика ответов, данных с нарушениями на обращения граждан | 7 |

III квартал 2024 г.

Обращения, по которым  
выявлены факты коррупции

**0**

Количество обращений граждан, поступивших в Мурманскстат  
(по годам, шт.)



# КАНАЛЫ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

МУРМАНСКСТАТ

## ВИД ДОСТАВКИ

|  |    |
|--|----|
| Почта России                                 | 3  |
| Официальный электронный адрес                | 17 |
| Личный приём (в письменном виде)             | 0  |
| Другие (курьером, доставленные лично и т.д.) | 14 |

## ПО ТИПУ ОБРАЩЕНИЯ

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Заявления                     | 18 |
| Предложения                   | 0  |
| Жалобы                        | 0  |
| Запросы информации            | 6  |
| Из всех обращений повторно    | 0  |
| Из всех обращений многократно | 0  |

## ПО ПЕРИОДАМ КВАРТАЛА

|         |   |
|---------|---|
| 1 месяц | 9 |
| 2 месяц | 9 |
| 3 месяц | 6 |

## ПО ИСТОЧНИКУ ПОСТУПЛЕНИЯ

|  |   |
|--|---|
| Аппарат Полномочного<br>представителя Президента<br>в Федеральном округе | 0 |
| Глава субъекта РФ  | 0 |
| Правительство субъекта РФ  | 0 |

# СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

## ПО ТИПУ ОТВЕТА

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Поступило                 | 24 |
| Рассмотрено               | 23 |
| Находятся на рассмотрении | 1  |
| Количество данных ответов | 23 |
| письменно                 | 8  |
| в электронном виде        | 11 |
| другим способом           | 4  |

## ПО ТИПУ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Разъяснено                           | 9 |
| Не поддержано                        | 0 |
| Поддержано                           | 8 |
| из них меры приняты                  | 0 |
| Отказано в государственной услуге    | 1 |
| Направлено по компетенции            | 2 |
| Предоставлена государственная услуга | 3 |

## ПО СРОКАМ РАССМОТРЕНИЯ

|  |    |
|--|----|
| Рассмотрено в установленные законодательством РФ сроки                     | 23 |
| из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата                 | 23 |
| Рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков | 0  |
| из них, с нарушением сроков, установленных законодательством РФ            | 0  |
| Продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения       | 0  |
| их них срок, установленный законодательством РФ                            | 0  |

# СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ, ДАННЫХ НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

## *ПО ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦАМ, ПОДПИСАВШИМ ОТВЕТ*

|   |    |
|---|----|
| За подписью руководителя территориального органа Росстата             | 10 |
| За подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата | 13 |

# СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ, ДАННЫХ С НАРУШЕНИЯМИ НА ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

## *ПО ТИПАМ НАРУШЕНИЙ*

|  |   |
|--|---|
| Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан | 0 |
| по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности   | 0 |
| Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителя по результатам рассмотрения обращений                                   | 0 |
| Количество повторно направленных ответов   | 0 |