**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области**

**во 2 квартале 2015 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области во 2 квартале 2015 года поступило 90 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 67% больше, чем в 1 квартале 2015 года.

По месяцам квартала поступило:

В апреле - 38,

в мае - 20,

в июне - 32.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 25 (28%);

запросы информации – 65 (72%).

Повторных обращений не было.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - \_\_0\_ (\_\_\_%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - \_\_0\_ (\_\_\_%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - \_0\_\_ (\_\_\_%);

и т.п.

2. По типу доставки:

Почтой России - 23 (26%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 14 (16%);

другим способом (курьером, доставлено лично и т.д.) – 53 (58%).

Анализ обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2015 года, по территориальному признаку показал, что все обращения поступили из Мурманской области – 90 (100%);

Во 2 квартале 2015 года рассмотрено 85 обращений граждан, в том числе 2 обращения, поступившие в 1 квартале 2015 года, что на 57% больше, чем в 1 квартале 2015 года. Коллективных обращений не было.

При этом 7 обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2015 года, находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2015 года дано 85 ответов, что на 57% больше, чем в 1 квартале 2015 года, из них:

письменных - 42 (49%);

в форме электронного документа - 10 (12%);

другим способом (курьером, доставлено лично и т.д.) – 33 (39%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 85 (100%).

Все обращения, поступившие в Мурмансктат, были рассмотрены в установленный законодательством срок без участия заявителя.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 43 (51%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - 42 (49%).

Обращений граждан на действие либо бездействие должностных лиц Мурманскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Не полученных заявителями ответов не зафиксировано. Повторных ответов не было.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2015 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2015 года:

Учет. Отчетность. Статистика – 72%

Запросы об архивных данных – 28%.