**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области**

**во 2 квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области во 2 квартале 2017 года поступило 103 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 4,6% меньше, чем в 1 квартале 2017 года.

По месяцам квартала поступило:

в апреле - 40,

в мае - 29,

в июне - 34.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 29 (28%);

запросы информации – 74 (72%).

Повторных обращений не было.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 1 (1%);

из территориального органа Росстата другого субъекта – 1 (1%).

2. По типу доставки:

Почтой России - 24 (23%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 20 (19%);

другим способом (курьером, доставлено лично и т.д.) – 59 (58%).

Анализ обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2017 года, по территориальному признаку показал, что обращения поступили из: Мурманской области – 102 (99%); Московская область – 1 (1%).

Во 2 квартале 2017 года на общение граждан подготовлено 104 ответа (в том числе на 4 обращения подготовлено по 2 справки и 6 обращений, перешедших с 1 квартала 2017 года), что на 5,5% меньше, чем в 1 квартале 2017 года. Коллективных обращений не было.

При этом 9 обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2017 года, находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2017 года дано 104 ответа, что на 5,5% меньше, чем в 1 квартале 2017 года, из них направлено:

по почте России – 49 (47%);

по сети Интернет (электронный адрес) - 15 (14%);

другим способом (на руки заявителю) - 40 (39%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 29 (28%), «предоставлена госуслуга» - 75 (72%).

Все обращения, поступившие в Мурмансктат, были рассмотрены в установленный законодательством срок без участия заявителя.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 54 (52%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 50 (48%).

Обращений граждан на действие либо бездействие должностных лиц Мурманскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Не полученных заявителями ответов не зафиксировано. Повторных ответов не было.

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2017 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2017 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[1]](#footnote-1)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 74 | 75 | 4 |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 29 | 29 | 5 |

В Мурманскстат поступили отзывы от 9 граждан на результат рассмотрения их обращений, все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-1)