



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

2023 год

27.04.2024

СОДЕРЖАНИЕ

Домашние хозяйства, имеющие персональные компьютеры и широкополосный доступ к сети Интернет	4
Домашние хозяйства по видам устройств, используемых для выхода в сеть Интернет в 2023 году	5
Домашние хозяйства, не имеющие доступ в сеть Интернет, по причинам отказа от её использования в 2023 году	6
Использование населением сети Интернет	7
Распределение активных пользователей сети Интернет в возрасте от 15 до 74 лет по возрастным группам	8
Места использования сети Интернет населением в 2023 году	9
Способы взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления	10
Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг	11

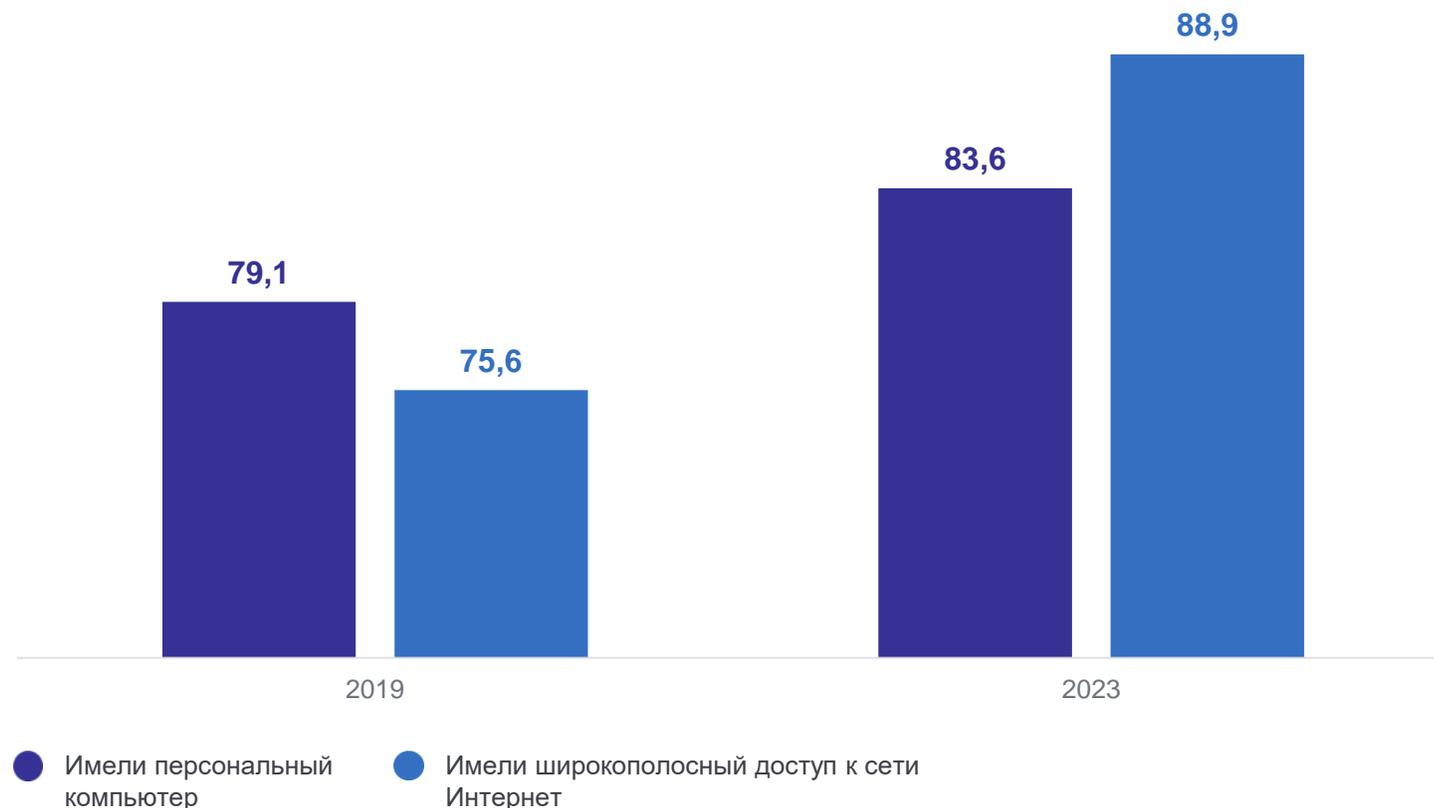
СОДЕРЖАНИЕ

Доля населения в возрасте от 15 до 72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам действий в 2023 году	12
Использование населением сети Интернет для заказа товаров и услуг	13

ДОМАШНИЕ ХОЗЯЙСТВА, ИМЕЮЩИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ И ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ*

в % от общего числа домашних хозяйств

МУРМАНСКСТАТ



2019 год

Имели персональные компьютеры
РФ 69,4
СЗФО 75,5

Имели широкополосный доступ к сети Интернет
РФ 73,6
СЗФО 76,6

2023 год

Имели персональные компьютеры
РФ 71,2
СЗФО 74,6

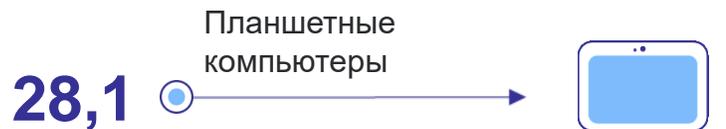
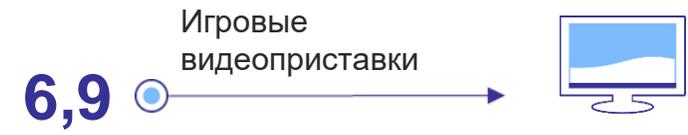
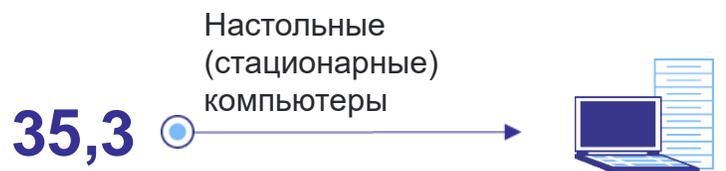
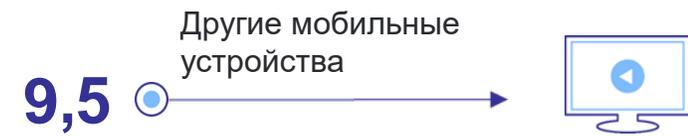
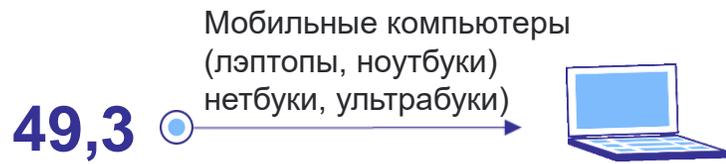
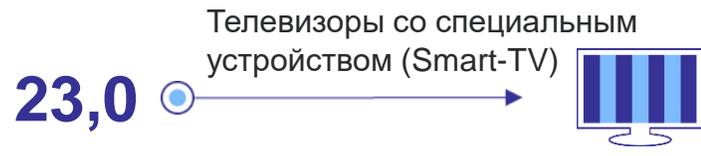
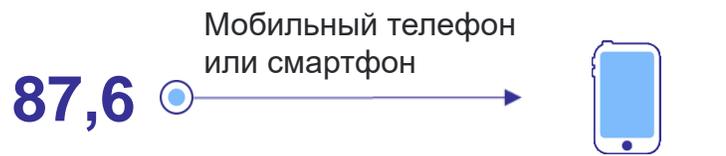
Имели широкополосный доступ к сети Интернет
РФ 87,3
СЗФО 84,8

* Здесь и далее – по данным Федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (ИКТ).

ДОМАШНИЕ ХОЗЯЙСТВА ПО ВИДАМ УСТРОЙСТВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ВЫХОДА В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ В 2023 ГОДУ

в % от общего числа домашних хозяйств

МУРМАНСКСТАТ



Наиболее часто использовали для выхода в сеть Интернет

Мобильный телефон или смартфон

РФ	84,8
СЗФО	82,6

Мобильные компьютеры (лэптопы, ноутбуки, нетбуки, ультрабуки)

РФ	40,3
СЗФО	47,6

Настольные (стационарные) компьютеры

РФ	32,1
СЗФО	32,3

ДОМАШНИЕ ХОЗЯЙСТВА, НЕ ИМЕЮЩИЕ ДОСТУП В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ, ПО ПРИЧИНАМ ОТКАЗА ОТ ЕЁ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В 2023 ГОДУ

в % от общего числа домашних хозяйств

МУРМАНСКСТАТ



Среди причин отказа от использования сети Интернет респонденты не назвали:

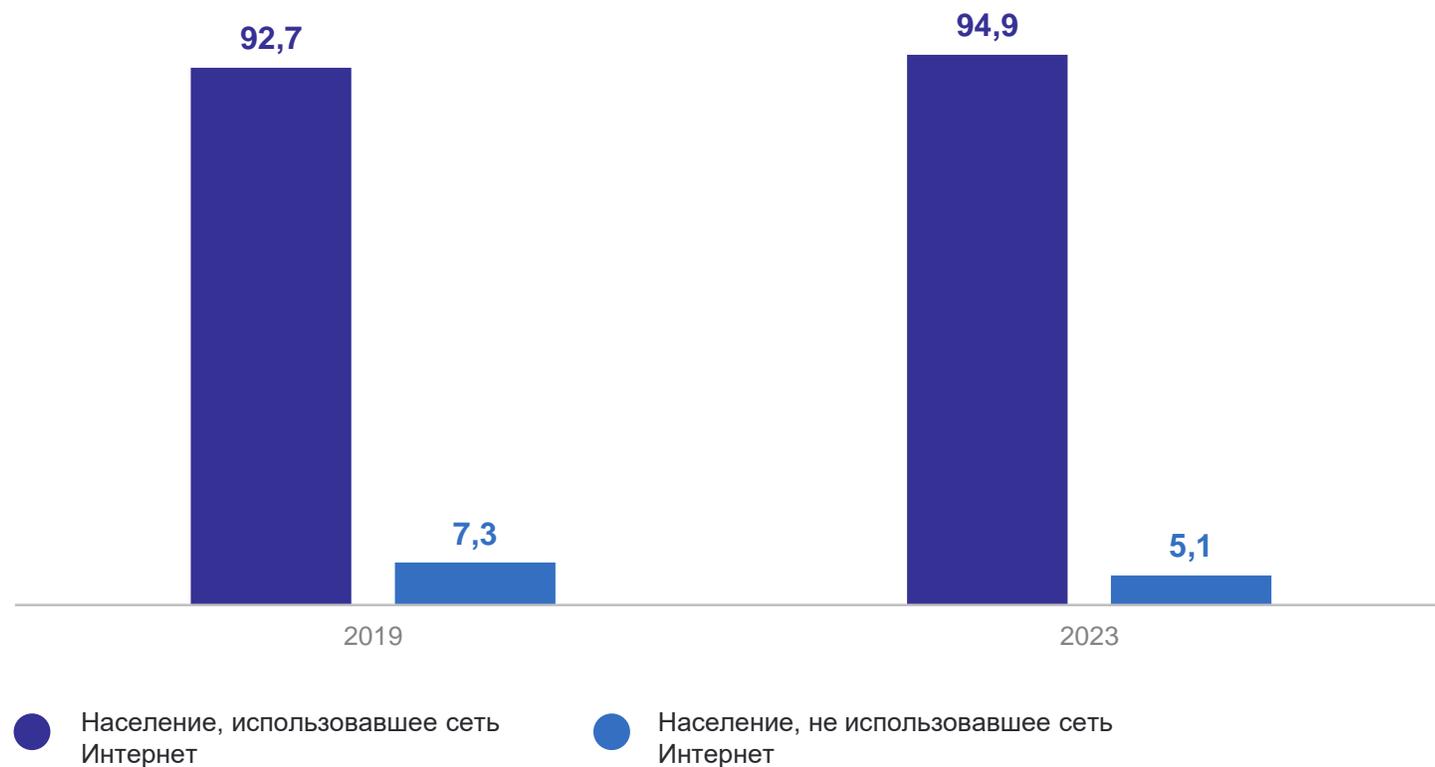
- плохое качество Интернета (недостаточная скорость, нестабильная работа);

- нет технической возможности для подключения (например: услуга Интернета не предоставляется в населённом пункте / районе).

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

в % от общей численности населения в возрасте от 15 до 74 лет

МУРМАНСКСТАТ



2023 год

Население, использовавшее сеть Интернет в течение последних 12 месяцев **93,6**

в том числе в течение последних 3 месяцев **93,2**

каждый день или почти каждый день **86,3**

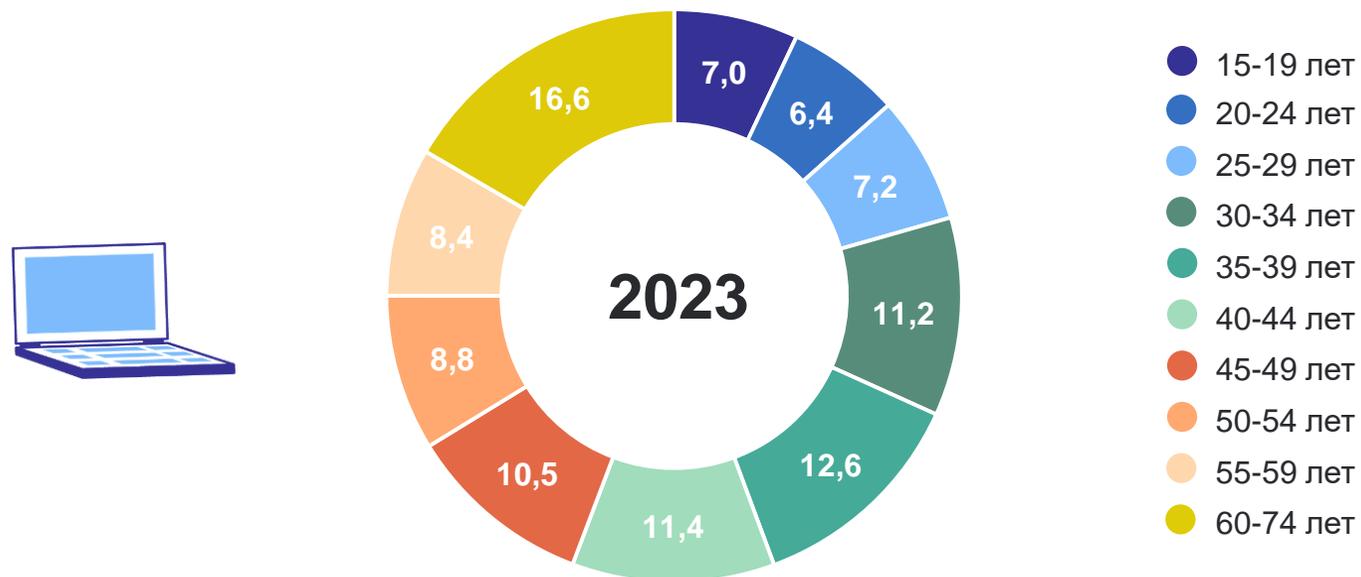
не менее одного раза в неделю **6,9**

реже, чем раз в неделю **0,02**

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ* В ВОЗРАСТЕ ОТ 15 ДО 74 ЛЕТ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ

МУРМАНСКСТАТ

в % от общей численности населения в возрасте от 15 до 74 лет



* К активным пользователям сети Интернет относится население, использовавшее сеть Интернет (дома, на работе или в любом другом месте) не реже одного раза в неделю.

МЕСТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТИ ИНТЕРНЕТ* НАСЕЛЕНИЕМ В 2023 ГОДУ

в % от общей численности населения в возрасте от 15 до 74 лет

МУРМАНСКСТАТ

99,6

Дома



25,5

В пунктах коммерческого доступа на платной основе



49,6

В поездках или во время прогулки



25,5

В пунктах общественного доступа на бесплатной основе



48,8

У друзей, знакомых



10,2

По месту учёбы



48,3

На работе



* В течение последних трёх месяцев.

СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

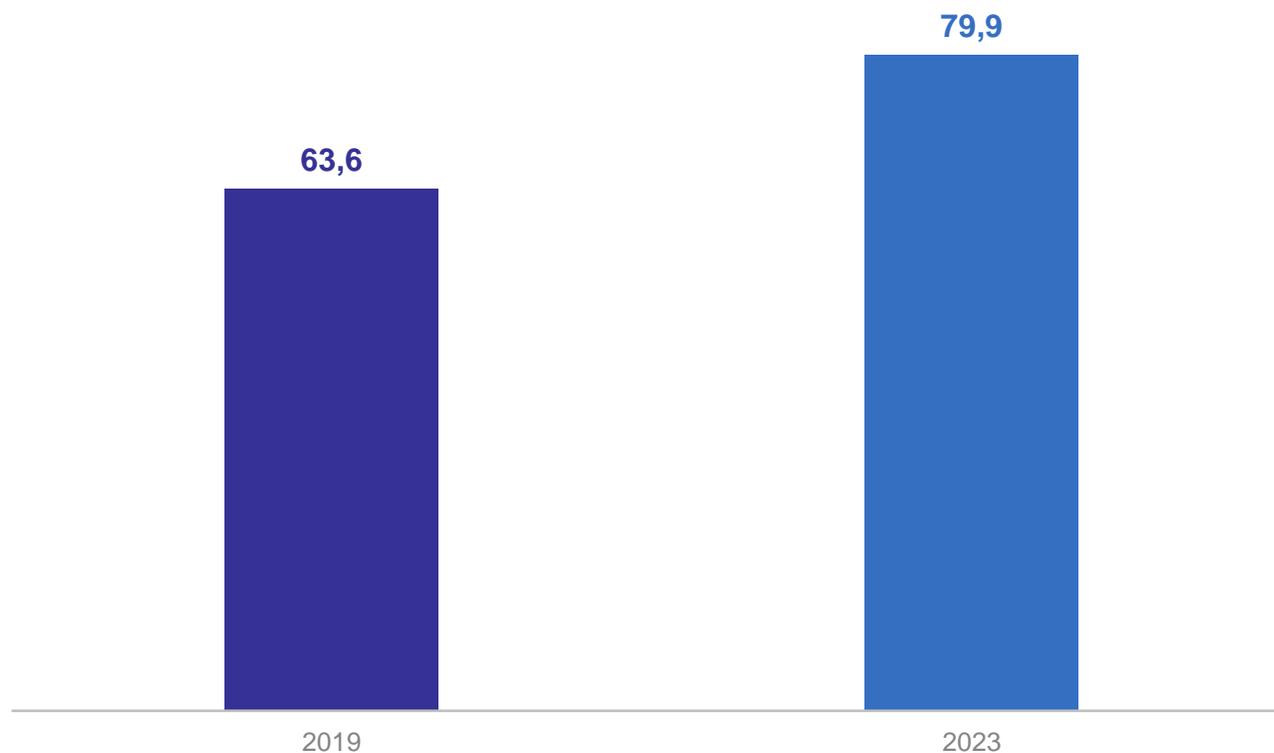
в % от общей численности населения в возрасте от 15 до 72 лет

МУРМАНСКСТАТ



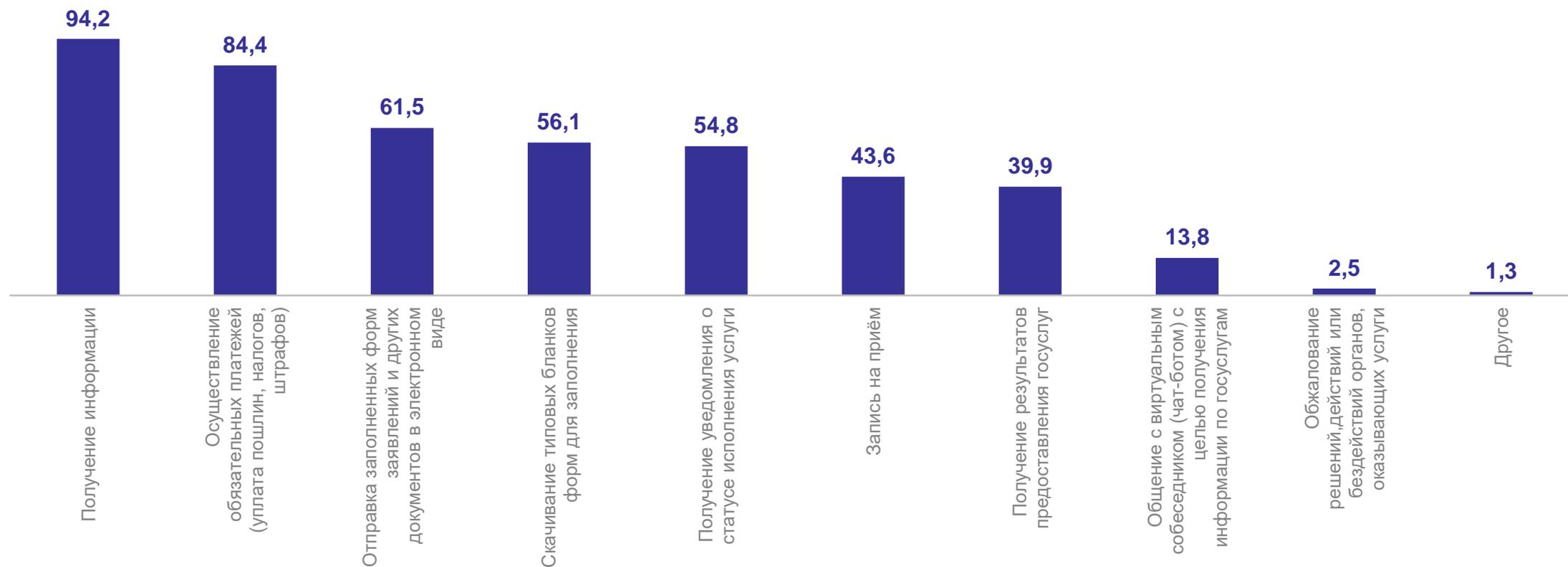
ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

в % от численности населения в возрасте от 15 до 72 лет, получившего государственные и муниципальные услуги



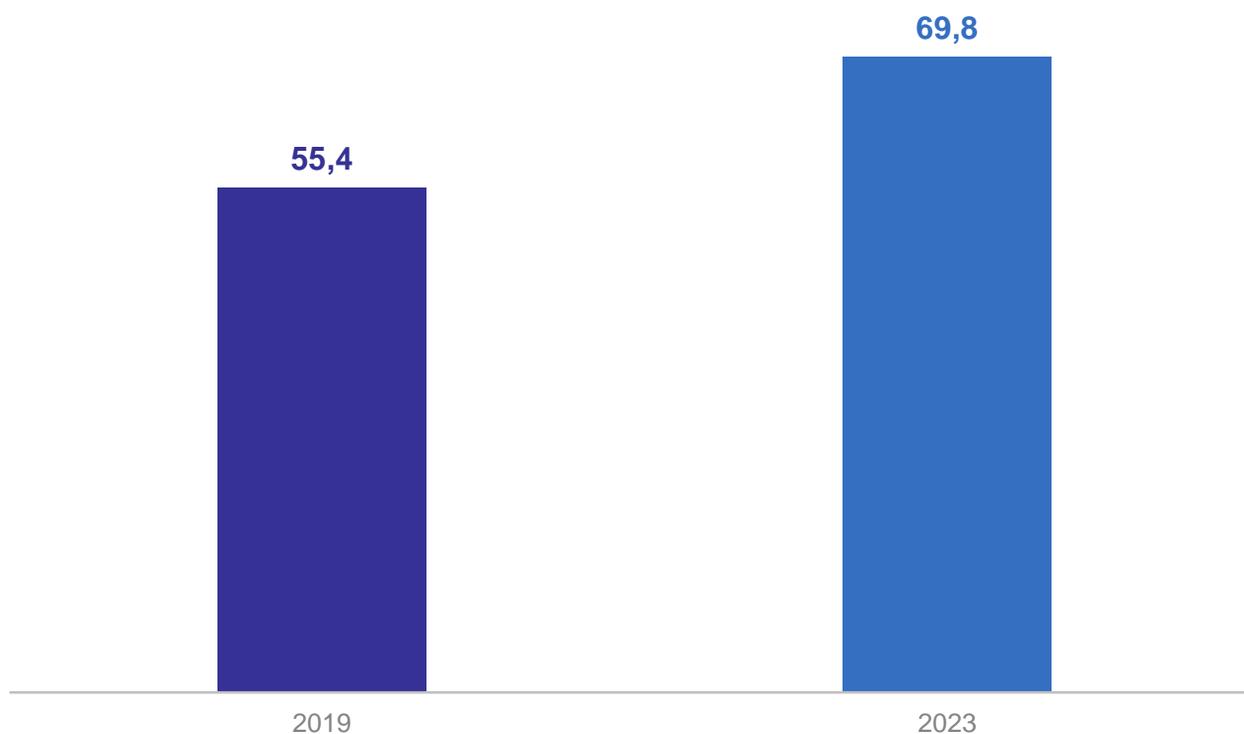
ДОЛЯ НАСЕЛЕНИЯ В ВОЗРАСТЕ ОТ 15 ДО 72 ЛЕТ, ИСПОЛЬЗОВАВШЕГО СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПО ВИДАМ ДЕЙСТВИЙ В 2023 ГОДУ

в % от общей численности населения в возрасте от 15 до 72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ЗАКАЗА ТОВАРОВ И УСЛУГ

в % от общей численности населения в возрасте от 15 до 74 лет



МУРМАНСКСТАТ

2023 год



мужчины

61,2



женщины

77,5