**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в \_\_\_Мурманскстате\_\_\_**

 **(наименование территориального органа Росстата)**

**в 1 квартале 2018 года**

1. Количество поступившихобращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 103.

1.1. По месяцам:

январь - 29;

февраль - 38;

март - 36;

I квартал года – 103, что на 39,2% больше, чем в IVквартале 2017 года.

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции – 0.

1.2. По типу обращения:

заявления - 24,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации – 79.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно – 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе – 0, от Главы субъекта Российской Федерации - 0, из Правительства субъекта Российской Федерации - 0.

2.2. По типу доставки:

почтой России - 24,

по сети Интернет (электронной почтой) - 37,

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 42.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

 Мурманская область - 103.

4. Количество рассмотренных обращений - 95, из них 4 обращения, поступивших в IV квартале 2017 году.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 апреля 2018 года – 11.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 95, из них:

письменных - 79,

в электронном виде - 16.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 95,

"не поддержано" - 0,

"поддержано" - 0,

из них "меры приняты" – 0.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 95, в т.ч

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 95,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации –0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 57,

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – 38.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан – 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0, (ФИО привлеченного к ответственности);

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений – 0;

8.1. Количество повторно направленных ответов – 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатораобращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 79 | 71 | 8 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 24 | 21 | 3 |

 В Мурманскстат поступили отзывы от 7 граждан на результаты рассмотрения их обращений. Все граждане удовлетворены ответом полностью.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)