**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений,** **направленных в**

**Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области**

**в 1 квартале 2019 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) – 92.

1.1. По кварталам:

январь- 28;

февраль – 38;

март - 26

I квартал - 92, что на 16,5 % больше, чем в IV квартале 2018 года.

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - 0,

1.2. По типу обращения:

заявления – 11;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации - 81;

1.3. Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0;

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0;

из органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации –1.

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 16,

по сети Интернет (электронной почтой) - 35;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 41.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(Мурманская область) – 92.

4. Количество рассмотренных обращений 92, из них 3 обращения, перешедших с IV квартала 2018 года (предыдущий отчетный период).

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 апреля 2019 года – 6;

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 92; из них:

письменных - 82;

в электронном виде - 10;

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 12;

"не поддержано" – 0;

"поддержано" - 0;

из них "меры приняты" - 0;

предоставлена государственная услуга – 80.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 92;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 92;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0;

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0;

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата 60;

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата -32.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0; по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0;

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 81 | 80)\* | 5 |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 11 | 12)\* | 1 |

В I квартале 2019 года в Мурманскстат поступили отзывы от 4 граждан на результаты рассмотрения их обращений. Все граждане удовлетворены ответом полностью.

\*) на 3 обращения, поступивших в I квартале 2019 года, подготовлено по 2 ответа.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)