**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан, направленных в \_\_\_Мурманскстат\_\_\_**

**(наименование территориального органа Росстата)**

**в 1 квартале 2023 года**

1. Количество поступивших обращений граждан (далее - обращения) - 49.

1.1. По месяцам:

январь - 5;

февраль - 11;

март - 33;

В I квартале 2023 года на 113 % больше, чем во IV квартале 2022 года.

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции – 0.

1.2. По типу обращения:

заявления - 5,

предложения - 0,

жалобы - 0,

запросы информации – 44.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0,

многократно – 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
округе – 0, от Главы субъекта Российской Федерации - 0, из Правительства субъекта Российской Федерации - 0.

2.2. По типу доставки:

почтой России - 7,

по сети Интернет (электронной почтой) - 7,

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 35.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Мурманская область - 49.

4. Количество рассмотренных обращений - 48, из них на 2 обращения подготовлен 1 ответ, а также на 2 запроса подготовлено по 2 ответа.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 апреля 2023 года – 3.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 48, из них:

письменных - 25,

в электронном виде – 17,

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 6.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 43,

"не поддержано" - 0,

"поддержано" - 0,

из них "меры приняты" – 0,

“предоставлена государственная слуга" - 5.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 48, в т.ч

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 48,

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0,

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0,

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0,

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации – 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 42,

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата – 6.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан – 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений – 0;

8.1. Количество повторно направленных ответов – 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощённой структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| 0001.0002.0025.1209 | Прочая статистическая деятельность | 6 | 6 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 13 | 12 | 1 |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 30 | 30 | 2 |

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)