|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЖАЮ |
| Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Н. Морозов |
| 06 сентября 2016 года |

ПОЛОЖЕНИЕ

О "ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ" ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОРГАНА   
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Настоящее положение устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по "телефону доверия", о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной государственной статистики по Мурманской области (далее - Мурманскстат).

2. "Телефон доверия" - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Мурманскстата (далее - гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы "телефона доверия" в Мурманскстате выделена линия телефонной связи с номером: 8 (8152) 688-514.

4. "Телефон доверия" устанавливается в служебном помещении административного отдела Мурманскстата.

5. Режим функционирования "телефона доверия" - круглосуточный.

6. Прием обращений абонентов, поступающих по "телефону доверия", осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

7. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по "телефону доверия", осуществляется сотрудниками административного отдела, ответственными за работу с кадрами.

8. Обращения, поступившие на "телефон доверия" Мурманскстата о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Мурманскстата, оформляются на бланке и заносятся в Журнал регистрации обращений граждан и организаций по "телефону доверия" Мурманскстата (далее - Журнал) по установленным приказом Мурманскстата от 06.08.2014 № 109 формам, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции специалистом административного отдела Мурманскстата, ответственным за профилактику коррупционных и иных правонарушений в Мурманскстате.

9. При наличии в обращениях, поступивших на "телефон доверия", вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений Мурманскстата, обращения направляются по принадлежности в установленном порядке.

10. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется специалистом, ответственным за профилактику коррупционных и иных правонарушений, в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.

11. При поступлении по "телефону доверия" анонимных сообщений (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщений, не содержащих адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

12. Федеральные государственные гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по "телефону доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

13. Информация о номере выделенной линии для работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции размещается в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте Мурманскстата, информационном стенде, расположенном в помещении Мурманскстата.

14. Использование "телефона доверия" не по назначению, в том числе в личных целях, запрещено.

Начальник административного отдела Е.В. Дайнеко